



Asociația Psihologilor BRASOV

Asociația Psihologilor Brașoveni

Propunere de proiect

Versiunea 1.3
Sep 2012

Prezentat de:
ALEXANDRU GĂIANU

”Certificatul de APRECIERE - Angajament și promovare”

Implementarea proiectului duce la creșterea calității serviciilor psihologice în Brașov.

O scurtă prezentare

Proiectul își propune creșterea nivelului de încredere în furnizorii de servicii psihologice din regiune și promovarea acelor furnizori de servicii psihologice care își desfășoară activitatea la standarde profesionale ridicate, au personal specializat și sunt dotați optim din punct de vedere tehnico-metodologic.

Certificarea se va realiza pe trei clase și se va acorda progresiv, la intervale de timp regulate. Acordarea certificării se va realiza pe baza unor criterii stabile pentru fiecare nivel și specialitate psihologică în parte. Pentru a crește obiectivitatea încadrării în clase, criteriile se vor baza pe observații tangibile (număr de psihologi, treapta de specializare, numărul de credite profesionale obținute de psihologi, suprafața de lucru a cabinetului, numărul de instrumente psihometrice licențiate etc.), fără să implice evaluarea calitativă a solicitanților care doresc certificarea de către membrii asociației sau bordul acesteia.

Odată realizată certificarea, APBv va publica on-line cabinetele certificate pe site-ul său și le va promova în relația cu instituțiile publice locale și naționale, asociațiile patronale, ONG-urile și potențialii clienți. Va realiza periodic campanii de mediatizare la radio și la televiziunea locală, pe panouri stradale, afișe sau în alte puncte de informare.

Pentru a asigura intenția pozitivă a demersului, APBv va certifica și promova doar cabinetele care vor solicita certificarea și nu va realiza o antireclamă acelor cabinete care nu vor solicita certificarea sau nu o vor obține.

Certificarea se va acorda pentru fiecare specialitate de psihologie în parte.

Obiective

- Creșterea calității serviciilor psihologice
- Sprijinirea persoanelor care nu pot plăti servicii psihologice în Brașov
- Creșterea nivelului de încredere în serviciile psihologice
- Crearea unei competitivități bazată pe fairplay între furnizorii de servicii psihologice
- Atragerea de noi membri în cadrul Asociației Psihologilor Brașoveni
- Crearea unei comunități științifice psihologice brașovene, bazată pe profesionalism și bune practici

Activități

Activitățile vor fi realizate astfel încât să conducă la punerea în aplicare a proiectului.

1. Formarea echipei de implementare a proiectului

Se realizează prin candidaturi individuale depuse de membrii APBv pentru o singură poziție în cadrul proiectului, o susținere verbală a candidaturii și votul bordului asociației.

Echipe de implementare a proiectului:

- Coordonatorul proiectului (implică întreaga echipă de implementare în elaborarea formularului de certificare care cuprinde criteriile de certificare și modalitatea de măsurare a lor, organizează și planifică activitățile proiectului, stabilește întâlnirile echipei, elaborează planul de informare și publicitate pe care îl pune în aplicare, păstrează legătura permanentă cu secretariatul de certificare) – o poziție (onorariu lunar – $N \cdot 10\% / 12$)
- Secretariatul de certificare (primește cererile de certificare, ține evidența certificărilor, editează certificatele, postează certificatele în mediile de informare) – o poziție (onorariu lunar – $N \cdot 20\% / 12$)
- Echipa de certificare (primește cererile de certificare, are mandatul coordonatorului proiectului și al președintelui APB pentru verificarea în teren a criteriilor din formularul de certificare, atribuie certificări) – 3 poziții (onorariu/evaluare – $N \cdot 20\% / \text{nr. evaluari}$)
- Responsabil informare și publicitate (pune în aplicare planul de informare și publicitate elaborat de coordonatorul proiectului și aprobat de președintele asociației) – o poziție (onorariu lunar – $N \cdot 10\% / 12$)

2. Stabilirea criteriilor de certificare, a regulilor și a procedurilor

Stabilirea finală a criteriilor se va face după consultarea membrilor asociației (o dezbateră într-o ședință de lucru), prin votul bordului asociației.

3. Realizarea designului materialelor necesare certificării

- Cererea de certificare
- Borderou lunar de cereri și de rezultat
- Formular de certificare – care conține informații despre solicitant, planificarea vizitei, criteriile de certificare și modalitatea de notare a lor, documentele dovadă a îndeplinirii criteriilor, așteptări privind promovarea, procesul verbal de constatare, evaluare și acordare a certificării

4. Realizarea certificării

Procesul de realizare efectivă a certificării va fi elaborat de echipa de implementare și aprobat de coordonatorul proiectului și bordul asociației.

5. Promovarea și informarea potențialilor clienți

Se va realiza permanent, pe baza unui plan de informare și publicitate, elaborat de coordonatorul proiectului, aprobat și apoi bugetat de bordul asociației.

6. Evaluarea procesului

Periodic (în primul an la 3 luni, în al doilea la 6 luni și apoi anual) se va realiza o evaluare a procesului de certificare, la care va participa echipa de implementare și bordul asociației. Rapoartele de evaluare vor fi aduse la cunoștința membrilor asociației, în Adunarea Generală.

Procesul certificării

Procedura de certificare se va demara lunar, după primirea cererii de certificare din partea solicitanților (forma scrisă) și plata unei taxe de certificare, nereturnabilă dacă certificarea nu se va finaliza.

Etape:

1. Primirea cererilor de certificare la secretariatul de certificare – va fi o activitate continuă.
2. Secretariatul va elabora lunar un borderou de cereri și de rezultat și îl va pune la dispoziția echipei de certificare împreună cu formulele de certificare
3. Echipa de certificare va realiza vizite la sediul solicitanților și va verifica fiecare criteriu din formular, va nota și semna formularul de certificare pe care îl va preda secretariatului într-un termen stabilit la nivelul echipei de implementare
4. Coordonatorul proiectului va solicita președintelui APBv acordarea certificării, a nivelului sau neacordarea certificării sau a nivelului fiecărui solicitant
5. După obținerea certificării, responsabilul de informare și publicitate va include solicitantul pe lista entităților promovate

Criterii preliminare de acordare a nivelurilor de certificare

Aceste criterii stau la baza demarării implementării proiectului, ele pot fi revizuite de echipa de implementare și aprobate în adunarea generală.

Psihologia muncii și organizațională /servicii / a transporturilor / pentru apărare, ordine publică și siguranță națională / educațională

- **Spațiu și dotările acestuia**

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Suprafața de lucru	20 mp	25 mp	30 mp
Număr încăperi	2	3	3
Acces la grup sanitar	da	da	propriu
Lumină naturală (suprafața ferestrelor din suprafața totală)	12%	16%	20%
Sistem de încălzire/climatizare	da	da	da
Calitate fonică	da/nu	da	da
Locuri pe scaune pentru evaluarea creion-hârtie	min. 3	min. 6	min. 10

PC-uri (desktop/laptop) cu imprimantă	min. 1	min. 3	min. 5
Afișaj (atestare psihologi, competențe, autorizații și agreări, prețul serviciilor, programul orar)	da	da	da
Dulapuri/compartimente (documente generale, teste și arhivă)	min. 3	min. 5	min. 7
Operator de date cu caracter personal	da	da	da
Asigurarea siguranței suplimentare a datelor cu caracter personal	-	da	da

• Resurse umane

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Titulari(i)/psihologi atestați în regim de practică autonom	-	min. 1	min. 2
Tip orar lucrat de psihologi cumulat dedicat (în medie/zi)	4 ore	8 ore	12 ore
Psihologi min. specialiști	-	min. 1	min. 2
Psihologi principali	-	-	min. 1

• Metodologia

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Instr. psihometrice – aptitudini cognitive (total/cu licență)	5/-	7/1	9/2
Instr. psihometrice – aptitudini senzorio-motorii (total/cu licență)	3/1	5/2	7/3
Instr. psihometrice – personalitate, interese (total/cu licență)	5/-	7/2	9/3
Instr. psihometrice – proiective (total/cu licență)	-/-	1/-	2/1
Instr. psihometrice – aparatura/computerizate (total/cu licență)	2/2	3/3	5/5
Caiete de evaluare personalizate (pe categorii de evaluării)	da	da	da
Teste situaționale	-	da	da

• Rezultate cu valoare profesională adăugată

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Studii realizate cumulat (pe an)	-	1	2
Credite cumulate pentru titular(i) și psihologii angajați (pe an)	10	20	40
Articole/lucrări publicate cumulat în specialitatea în cauză (pe an) ¹	1/psih.	2/psih.	3/psih.

• Publicitate/imagie

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Panou informativ și de localizare recomandat	da	da	da
Site de prezentare	-	da	da
Mijloace de informare/promovare avizate de APBv (flyere/pliante)	-	da	da

Psihologia clinică

• Spațiu și dotările acestuia

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Suprafața de lucru	12 mp	15 mp	20 mp
Număr încăperi	1	1 (+hol)	2
Acces la grup sanitar	da	da	Propriu
Lumină naturală (suprafața ferestrelor din suprafața totală)	12%	16%	20%
Sistem de încălzire	da	da	da
Sistem de climatizare (aer condiționat, ventilare)	-	da	da

¹ În reviste de specialitate, pe site (al unei asociații profesionale sau pe site-ul propriu)

Izolare fonică	da/nu	da	da
PC-uri (desktop/laptop) cu imprimantă	min. 1	min. 2	min. 3
Afișaj (atestare psihologi, competențe, autorizații, prețul serviciilor, programul orar)	da	da	da
Dulapuri/compartimente (documente generale, teste și arhivă)	min. 3	min. 5	min. 7
Operator de date cu caracter personal	da	da	da
Asigurarea siguranței suplimentare a datelor cu caracter personal	-	da	da

• Resurse umane

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Titulari(i)/psihologi atestați în regim de practică autonom	min. 1	min. 2	min. 2
Tip orar lucrat de psihologi cumulativ dedicat (în medie/zi)	8 ore	10 ore	12 ore
Psihologi specialiști	-	min. 1	min. 1
Psihologi principali	-	-	min. 1
Psihologi cu titlul de doctor	-	-	min. 1

• Metodologia

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Instr. psihometrice – aptitudini cognitive (total/cu licență)	5/1	7/2	9/3
Instr. psihometrice – aptitudini senzorio-motorii (total/cu licență)	9/-	11/2	15/5
Instr. psihometrice – personalitate, interese (total/cu licență)	5/-	7/2	9/3
Instr. psihometrice – clinice (total/cu licență)	7/3	9/5	11/7
Instr. psihometrice – proiective (total/cu licență)	1/-	3/1	5/2

• Rezultate cu valoare profesională adăugată

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Studii realizate (pe an)	-	1	2
Credite cumulate pentru titular(i) și psihologii angajați (pe an)	10	20	30
Articole/lucrări publicate cumulativ în specialitatea în cauză (pe an)	1/psih.	2/psih.	3/psih.
Numărul de evaluări psihologice individuale realizate (în medie/zi)	5/psih.	4/psih.	3/psih.

• Publicitate/imagie

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Panou informativ și de localizare recomandat	da	da	da
Site de prezentare	-	da	da
Buget de publicitate (pe ultimul an)	-	-	da
Mijloace de informare/promovare avizate de APBv (flyere/pliante)	-	da	da

Psihoterapie / consiliere psihologică

• Spațiu și dotările acestuia

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Suprafața de lucru	12 mp	15 mp	20 mp
Număr încăperi	1	2 (*)	2 (**)
Acces la grup sanitar	da	da	Propriu
Lumină naturală (suprafața ferestrelor din suprafața totală)	12%	16%	20%
Sistem de încălzire	da	da	Da
Sistem de climatizare (aer condiționat, ventilare)	-	da	Da
Izolare fonică	da/nu	da	Da
Afișaj (atestare psihologi, competențe, autorizații, programul)	da	da	Da

orar)			
Dulapuri/compartimente (documente generale, instr. și arhivă)	min. 3	min. 5	min. 7
Operator de date cu caracter personal	da	da	Da
Asigurarea siguranței suplimentare a datelor cu caracter personal	-	da	Da

(*) sală așteptare 7 mp, (**) sala așteptare > 10 mp

• Resurse umane

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Titulari(i)/psihologi atestați în regim de practică autonom	min. 1	min. 2	min. 2
Tip orar lucrat de psihologi cumulativ dedicat (în medie/zi)	8 ore	10 ore	12 ore
Psihologi specialiști	-	min. 1	min. 1
Psihologi principali	-	-	min. 1
Psihologi cu titlul de doctor	-	-	min. 1

• Metodologia

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Instr. Specifice – se stabilesc de asociațiile de psihoterapie de profil			

• Rezultate cu valoare profesională adăugată

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Studii realizate (pe an)	-	1	2
Credite cumulate pentru titular(i) și psihologii angajați (pe an)	10	20	30
Articole/lucrări publicate cumulativ în specialitatea în cauză (pe an)	1/psih.	2/psih.	3/psih.

• Publicitate/imagie

Criteriul	Caracteristica criteriului pentru fiecare nivel		
	1	2	3
Panou informativ și de localizare recomandat	da	da	da
Site de prezentare	-	da	da
Buget de publicitate (pe ultimul an)	-	-	da
Mijloace de informare/promovare avizate de APB (flyere/pliante)	-	da	da

Metode, tehnici și instrumente de certificării

Evaluarea nivelului de certificare

- Cererea de certificare (CC_APBv)
- Borderoul de cereri și de rezultat (B_APBv)
- Formularul de certificare (FC_APBv)

Validarea nivelului de certificare

- Anual, prin completarea formularului de certificare și vizită la fața locului

Acordarea certificării

- Nivelurile se ating pe rând (Clasa C, B și în final A)
- Certificarea se face anual, cu excepția primului an de la solicitare, pe perioada căruia, cabinetele care îndeplinesc criteriile pentru nivelul 3 pot obține niveluri succesive, la un interval de 4 luni
- Dacă un solicitant nu îndeplinește la prima solicitare criteriile pentru nivelul 3 (Clasa C), nivelurile se vor atinge anual
- Posibilitatea de a obține toate certificările în primul an de la solicitare rămâne valabilă pe toată perioada de implementare a proiectului, cu condiția îndeplinirii criteriilor de certificare pentru nivelul 3 (Clasa A) la prima solicitare

Informarea și promovarea cabinetelor certificate

- APBv va alocă un buget anual pentru informarea și promovarea cabinetelor certificate
- Informarea și promovarea se va realiza prin:
 - o Minim trei work-shop-uri, organizate pe categorii de beneficiari ai serviciilor psihologice (organizații patronale și instituții publice, elevi/studenti, populație potențial interesată de servicii gen consiliere psihologică/psihoterapie)
 - o Distribuirea a 500*nr.certificari pliante/flyere în cutiile poștale, stradal sau în presă
 - o Anunțuri în presă
 - o Afișaj stradal și panouri electronice
 - o Site-ul de prezentare al asociației

Indicatori de calitate

- Ponderea cererilor de certificare (număr cereri / total forme de exercitare)
- Ponderea certificărilor (număr certificări / total forme de exercitare)
- Chestionar de feed-back obținut de la cabinetele certificate anual

Planul de activități

Activitatea	Luna	Cine coordonează
Formarea echipei de implementare	Septembrie 2012	Consiliul director APBv

Stabilirea criteriilor de certificare, a regulilor și a procedurilor	Septembrie 2012	Coordonatorul proiectului
Realizarea designului materialelor necesare certificării	Septembrie 2012	Coordonatorul proiectului
Promovarea proiectului, înregistrarea cererilor de certificare	Septembrie - octombrie 2012	Coordonatorul proiectului
Realizarea certificării	Octombrie - Noiembrie 2012	Coordonatorul echipei de certificare
Promovarea și informarea potențialilor clienți	Incepând cu luna noiembrie 2012	Responsabilul informare și publicitate
Evaluarea procesului	Ianuarie 2013	Coordonatorul proiectului

Buget

Fiecare solicitare de certificare se va taxa cu 100 lei.
Din bugetul constituit se vor plăti doar onorariile echipei de implementare, bugetul de publicitate rămânând în sarcina APBv.

Așteptări / rezultate

- Minim 20% cereri de certificare în primul an
- Minim 15% de certificări
- Feed-back bun al proiectului

Aprobări

Președinte: Doru Dima **Date:** 17 / 09 / 2012

Vicepreședinte: Autelian Danu **Date:** 17 / 09 / 2012

Vicepreședinte: Alexandru Găianu **Date:** 17 / 09 / 2012

Șefii comisiilor aplicative

Clinică și psihoterapie : Adina Voinea **Date:** 17 / 09 / 2012

Educațională: Carmen Gheza **Date:** 17 / 09 / 2012

Muncă și organizațională: Cătălin Gherasim **Date:** 17 / 09 / 2012

Apărare: Lidia Tuzes **Date:** 17 / 09 / 2012